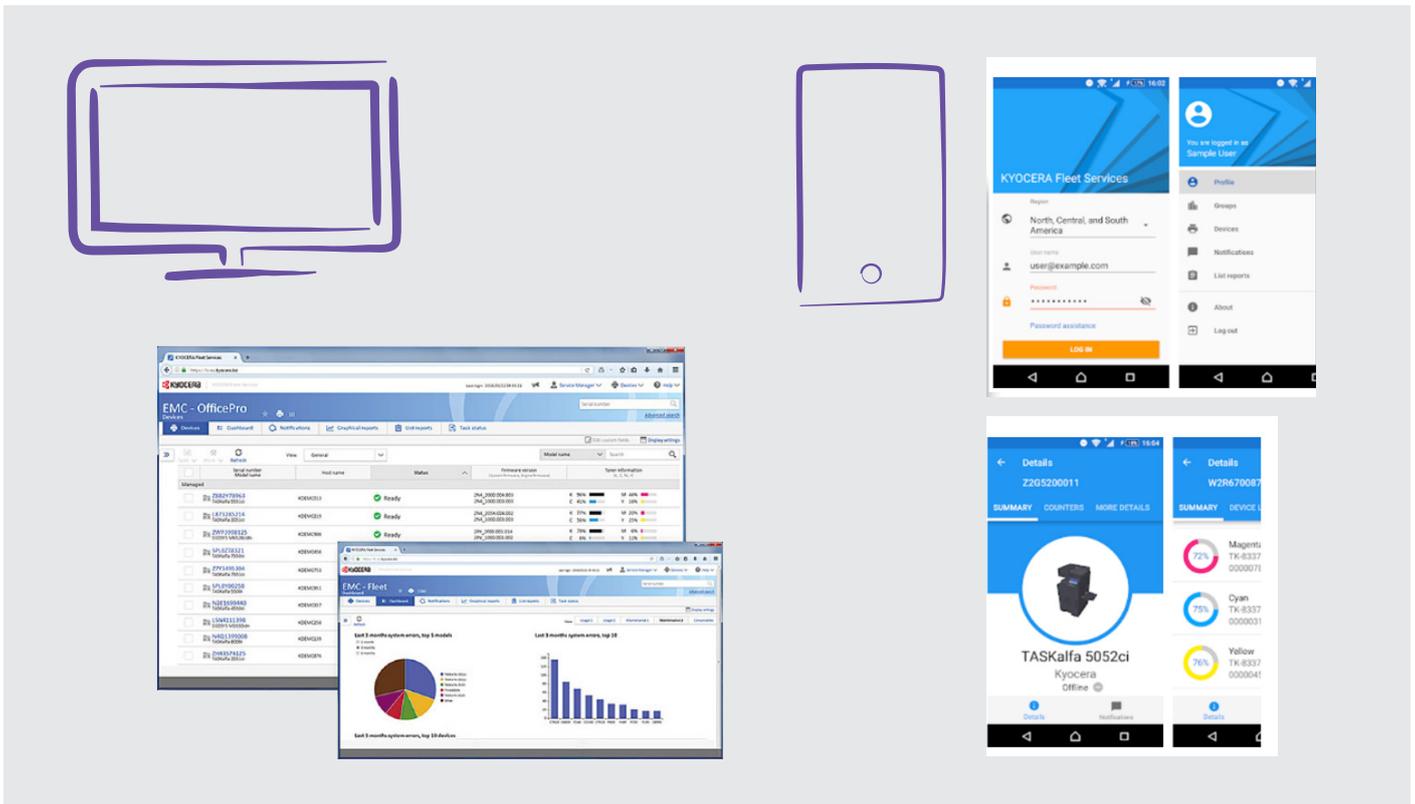


Kyocera Fleet Services

KFS es un servicio web para realizar el mantenimiento de tu flota de dispositivos



KYOCERA Fleet Services (KFS) es un potente servicio web para realizar el mantenimiento de la flota de dispositivos. Alojado en la nube, KYOCERA Fleet Services permite que el proveedor de servicio vea el estado del dispositivo, identifique y responda a los problemas de forma rápida y sencilla y realice tareas de mantenimiento clave, todo desde cualquier ubicación.



Características

- + **Alertas:** Las notificaciones de estado del dispositivo por correo electrónico permiten al personal de servicio solucionar los problemas antes de que los usuarios se vean afectados.
- + **Captura de pantalla del panel:** Usa tu PC para ver las pantallas del panel en tiempo real de tus dispositivos para facilitar la resolución de problemas y las llamadas de servicios.
- + **Panel de control:** Obtén una visión general clara del estado de toda tu flota en una simple pantalla. Identifica rápidamente los dispositivos que necesitan tu atención urgente y reacciona más rápido ante cualquier problema que surja.
- + **Informes:** Ejecuta informes detallados para supervisar el estado y el rendimiento de tus dispositivos.
- + **Actualizaciones de firmware:** Actualiza tus paquetes de firmware a través de la nube y recibe nuevas actualizaciones de firmware a tu conveniencia.
- + **Mantenimiento y configuración del dispositivo:** Configura el modo de mantenimiento y la configuración del dispositivo de forma remota.
- + **Mensajes en panel:** Obtén notificaciones de texto de la información de servicio en curso directamente en el panel de los dispositivos para ayudar a los usuarios a mantenerse informados.
- + **Implementación de aplicaciones HyPAS:** Implementa y activa las aplicaciones HyPAS adquiridas de forma remota.

Ventajas



AUMENTO DE TU PRODUCTIVIDAD asegurando un rendimiento óptimo de tu parque de multifuncionales e impresoras.



MENOS TIEMPO DE INACTIVIDAD gracias a la gestión remota.



El departamento IT puede dejar que **KYOCERA FLEET SERVICES SE ENCARGUE DE LAS CUESTIONES RELACIONADAS CON LA IMPRESIÓN**, y centrarte en proyectos más importantes.



EXPERIENCIA DE USUARIO MÁS POSITIVA porque los problemas se detectan cuando aparecen.



DISPOSITIVOS SIEMPRE ACTUALIZADOS con el software más reciente. Se puede actualizar de forma remota o en horas programadas.



PROCESOS MÁS ÁGILES Y OPTIMIZADOS con la comunicación electrónica de incidencias, contadores, y estado de tóner.



Kyocera es un partner global de soluciones que generan conocimiento para acelerar y maximizar la eficiencia en los negocios. Nuestras soluciones abarcan los procesos end to end de la gestión de datos de nuestros clientes y favorecen el smart work, una nueva forma de trabajar cuya esencia reside en las personas, conectadas en entornos seguros, optimizados y sostenibles a través de la tecnología.

Kyocera Document Solutions ha liderado la innovación tecnológica desde 1934. Gracias a ello, hacemos posible que nuestros clientes conviertan su información en conocimiento, alcancen la excelencia y creen una sólida ventaja competitiva. Con una dilatada experiencia profesional y un gran sentido de la empatía, ayudamos a las organizaciones a poner el conocimiento en práctica para impulsar su transformación.

KYOCERA Document Solutions España, S.A.
Calle Manacor, 2
28290 Las Rozas, Madrid
Tfno.: +34 91 631 83 92

Delegación Cataluña
Gran Via de les Corts Catalanes 641, Ático 3
08010 Barcelona
Tfno.: +34 93 595 12 50



kyoceradocumentsolutions.es